

R3年度 児童発達支援・評価表（保護者向け）

児童発達支援・放課後等デイサービス lulu（ルル） ちいさいおうち

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	60%	20%		外での活動が多く、 安心です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%			個別担当制なので安心
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%		バリアフリーではありません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	75%	20%		計画がわかりやすい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70%	20%		楽しく通っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10%	80%	希望しません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%		契約の時に説明がありました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65%	20%		メールや電話で対応してもらっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	20%		親切に相談に乗ってもらっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10%	80%	希望なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20%	60%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20%	60%		絵カードを見せてもらいました
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		10%	80%	たまにブログを見えます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10%	75%		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		20%	65%	避難訓練があると聞きました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		65%	20%	わかりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%		いつも楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	65%	20%		マスクができるようになった