

# R3年度 放課後等デイサービス・評価表(保護者向け)

児童発達支援・放課後等デイサービス lulu (ルル) ちいさいおうち

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	40%	50%		感染予防のため、外での活動が多く安心です
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	40%		担当の先生がいるので安心です
	③ 事業所の設備などは、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		20%	60%	バリアフリーではない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	60%	30%		要望が盛り込まれていた
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45%	40%		来所を楽しみにしています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10%	75%	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60%	20%		面談の時に説明して頂きました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55%	40%		連絡帳でのやり取りをメインに、電話やメールでも対応して頂いています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	20%		電話やメールで相談させて頂いています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10%	80%	希望しません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	50%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40%	55%		何かあったら報告があるので安心です
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		20%	75%	たまにブログを見させて頂いています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20%	60%		
非常 時の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		30%	50%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	50%		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	65%	20%		毎回楽しく通っています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	65%	20%		コロナでも安心して通わす事ができます