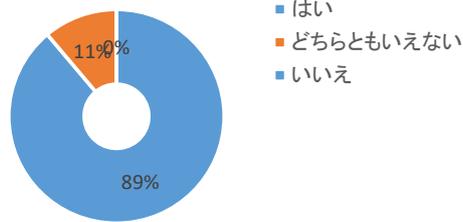
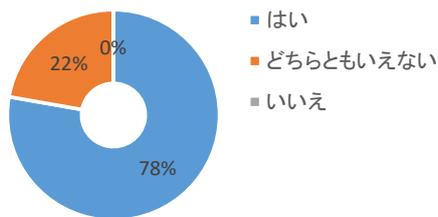


①子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか

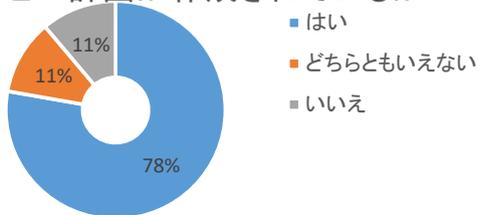


③事業所の設備などは、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配置が適切になされているか

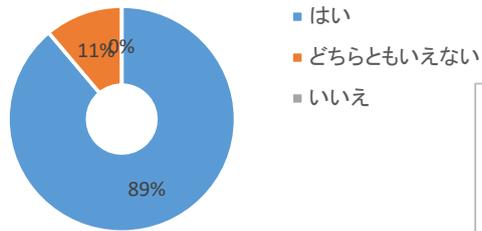


ご意見  
・マンションエントランスに数段の階段があるため

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



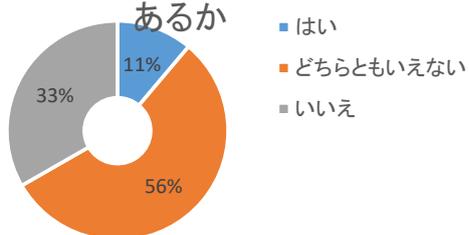
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



ご意見

・事業所内の設備について詳しく把握していないのでどちらでもないにしました。

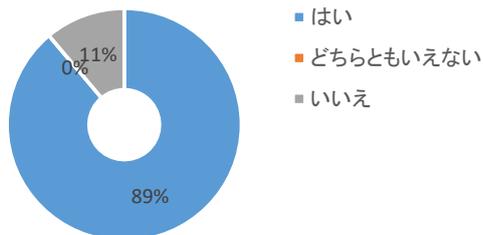
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

・交流活動があるのは把握していないのでどちらでもないにしました。

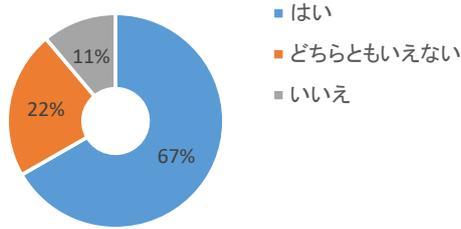
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

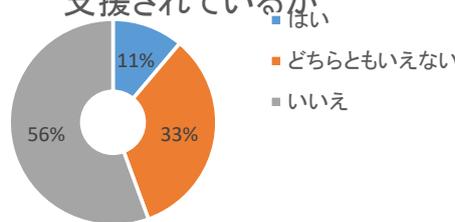


⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



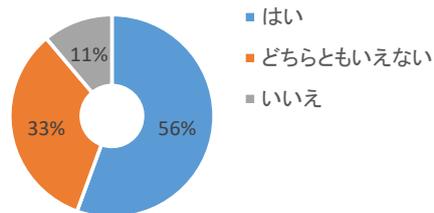
ご意見  
・丁寧に対応して下さるので相談しやすい。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



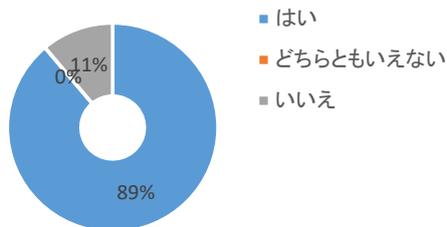
ご意見  
・保護者会等があるのか把握していないのでどちらえでもないにしました。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

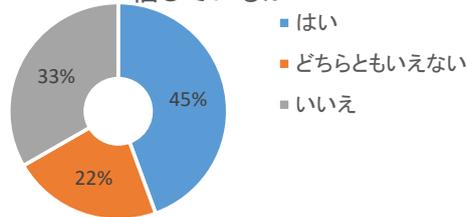


ご意見  
・仲の良いお友達と同じ曜日に変えた  
い要望を伝えたところ、相談に乗って  
いただき対応してくださいました。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見  
・連絡帳に様子を記載して頂いて嬉しく思っています。活動の様子の写真があれば見せて頂く機会があると嬉しいです。

⑭個人情報に十分注意しているか



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



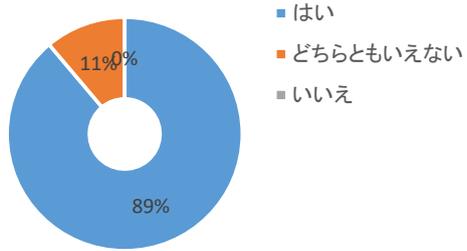
ご意見  
・詳しくお聞きしていないのでどちらでもないにしました。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見  
・詳しくお聞きしていないのでどちらでもないにしました。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

・とても楽しみにしています。

⑱事業所の支援に満足しているか



ご意見

・よく見ていただいて満足しています。