

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
リノ おひさまのたまご		2025年 3月 30日						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66%	33%			・マンションの一案なのでやや狭いと感じる。	・密にならないよう、時間帯を分けて公園に行くなど対応している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・個別対応していただいており、職員数は十分と感じる。	・児童発達支援では、マンツーマンで指導員を配置している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%			・空間や活動の様子を直接や写真で見える機会がないので判断が難しいです。	・母子分離して療育を行っているため、直接空間や活動の様子をご覧頂けるのは、ご契約前の「体験」の際になります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				・実際とあっていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33%	66%			・公園遊びが多く、少し固定化されている印象を受けます。	・出来る限り公園に行き、屋外での活動を取り入れるようにしています。季節や一人一人の発達段階・特性に応じて、様々な活動に取り組んでいます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			66%	33%	・他の園や、地域の他の子供と一緒に活動している機会はないです。 ・就学準備にあたって、同じ小学校の保護者同士で知り合う機会があると安心です。	・地域交流は、ハロウィンイベントを通して取り組んでいます
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		33%	33%	33%	・ペアトレや研修会を開催してほしい。	・情報提供含め、今後の対応を検討します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	66%	33%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66%	33%			・面談は半年に一度程度。 定期的と言えるかは判断できません。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			100%		・兄弟への支援はありません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	20%			個人情報なのかもしれませんが、本人が説明できないと、今日は同人の小集団の中で活動できたのか(集団参加が苦手なので親としては嬉しい大事な情報)、一緒に遊ぶお友達ができたのか、なかなか見えにくいのは難点だと思います。他療育ではカメラ越しにモニター監視していたりする所もあるので、	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		66%		33%	・「連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果」はありません。	・HPにて掲載しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33%		33%	33%	・連絡袋を間違えて返却されたことがあり、取り扱いが十分に留意されているとは言えない。	・ヒューマンエラーについては、ダブルチェックや運用変更等、改善に努めています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%			66%	・周知や説明はされていますが、訓練が実施されているかは分かりません。	・避難訓練は、どの事業所も毎年行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%			66%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66%			33%	・事故や怪我は今までありませんでした。 発熱があった場合は速やかに連絡がありました。	・怪我の際は、保護者さんに速やかに連絡をとると同時に、必要に応じて、提携医療機関を受診する等の対応をしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	65%	20%				